

## **Kein Zugriff? Kein Problem!**

Ihr E-Medien-Coach der Hochschulbibliothek Regensburg

Sie haben Zugriffsprobleme auf ein E-Book, ein E-Journal, eine Datenbank?  
Packen wir es gleich gemeinsam an! Ich frage und Sie antworten.

**1. Sie sind Studierende(r), Dozent(in) oder Mitarbeiter(in) an der OTH?**

**JA** ➔ weiter zu 2.

**NEIN** Als Externe/r können Sie unser elektronisches Angebot nur vor Ort im Lesesaal nutzen.

## 2a. Ist die VPN-Verbindung an Ihrem Rechner aktiv?

Auf unsere E-Medien können Sie auch mit einer VPN-Verbindung zugreifen.

- 1) Installieren Sie hierzu den FortiClient:  
<https://www.oth-regensburg.de/supportwiki/doku.php?id=public:netz:vpn-forticlient>
- 2) FortiClient starten und einloggen mit Rechenzentrums-Kennung.
- 3) Erst **nach!** dem Einloggen den Browser für die Recherche öffnen.

## 2b. Können Sie nun auf den gewünschten Titel zugreifen?

NEIN  weiter zu 3.

JA Prima, wir wünschen weiterhin viel Erfolg!

### 3. Wo tritt das Problem auf?

Im Regensburger Katalog plus ➡ weiter zu 4.

Auf einer Verlagswebsite ➡ weiter zu 6.

In einer Datenbank

Button/Link zum Volltext funktioniert nicht ➡ weiter zu 8.

Button/Link zum Volltext existiert nicht ➡ weiter zu 10.

Ich bin mir unsicher ➡ weiter zu 11.

#### 4. Ist der Reiter „Regensburger Katalog“ aktiv? (siehe Bsp. Screenshots)

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation tabs: **Regensburger Katalog (51)** (circled in red), Artikel & mehr (8831), Verbundkatalog (556).
- Left sidebar:
  - Ausgewählte Suchfilter
  - Erscheinungsform:  E-Book
  - Treffer eingrenzen: Standort, Fach, Schlagwort, Jahr, Sprache, Erscheinungsform, Person.
  - Treffer E-Books (mit Suchfilter) E-Books (open access)
  - Treffer E-Books (ohne Suchfilter) E-Books der Universität, E-Books der OTH, E-Books der Staatl. Bibliothek, E-Books des IOS
- Main content area:
  - Treffer Regensburger Katalog (51)
  - Regensburger Katalog (10/51) (circled in red)
  - Speichern in: Temporäre Merkliste
  - Wissenschaftliches Arbeiten : erfolgreich bei Bachelor- und Masterarbeit
  - Person: Theisen, Manuel René
  - Ausgabe: 18., neu bearbeitete und gekürzte Auflage
  - Ort: München
  - Verlag: Verlag Franz Vahlen
  - Erscheinungsjahr: [2021]
  - Umfang: 1 Online-Ressource (288 Seiten)
  - ISBN: 9783800663743 , 9783800663750
  - Schlagwort: Wissenschaftliches Arbeiten
  - E-Book icon
  - Volltext icon
  - Volltext über Campuslizenz der OTH Regensburg verfügbar
  - Kein Zugriff auf das E-Book? Unser E-Medien-Coach hilft Ihnen.
  - E-Medium Universität Regensburg über Campuslizenz der Universität Regensburg verfügbar

(Auszug Trefferliste)

Nein, da steht „Bibliotheksverbund Bayern/Berlin-Brandenburg“ oder „Artikel und mehr“ ➔ weiter zu 5.

Ja, ich bin im Reiter „Regensburger Katalog“:  
Der Hinweis „Campuslizenz der OTH Regensburg“ fehlt. Dort steht nur Campuslizenz der Universität Regensburg. Wenden Sie sich in diesem Fall an die [Universitätsbibliothek](#).

Ja, ich bin im Reiter „Regensburger Katalog“ und bekomme den Hinweis „Lizenz der OTH Regensburg verfügbar“.  
Es funktioniert trotzdem nicht! ➔ weiter zu 8.

## 5. Der Titel wird angezeigt unter „Verbundkatalog“ bzw. „Bibliothekverbund Bayern/Berlin-Brandenburg“ oder unter „Artikel und mehr“.

**Bibliotheksverbund Bayern/Berlin-Brandenburg (2/6)**

Speichern in:

Temporäre Merkliste

**Mit digitalen Quellen arbeiten : richtig zitieren aus Datenbanken, E-Books, YouTube und Co.**

richtig zitieren aus Datenbanken, E-Books, YouTube und Co.

Person: [Prexl, Lydia](#)

Ausgabe: 3., aktualisierte und überarbeitete Auflage

Erscheinungsjahr: [2019]

Umfang: 268 Seiten

ISBN: 9783825250720

Schlagwort: [Wissenschaftliches Manuskript](#) ; [Elektronische Medien](#) ; [Zitat](#)

 Einzelband einer Serie, siehe auch übergeordnete Titel

[Inhaltsverzeichnis](#) [Beschreibung](#)

[übergeordnete Titel UTB](#) : [Alle Einzelbände](#)

Exemplare

Services


**mehr zum Titel**

Unter diesem Reiter finden Sie die elektronischen Medien aller Bibliotheken, die sich am Bibliotheksverbund beteiligen. Unter **mehr zum Titel** ist der Link zum Volltext angegeben. Sie können den Volltext nicht öffnen?

Im Bibliotheksverbund Bayern sind auch elektronische Medien enthalten, welche die Hochschulbibliothek selbst nicht lizenziert hat.

In diesem Fall können Sie den Text über Fernleihe bestellen. Klicken Sie auf den Reiter **Services** (siehe im Treffer etwas weiter unten) und anschließend auf **weitere Möglichkeiten**, bis Sie zum Punkt **Fernleihe** gelangen.

Sie erhalten in der Regel eine Printausgabe des Textes.

Das hat mir leider nicht geholfen!  weiter zu 8.

## 6. Sie befinden sich auf der Website eines Verlags.

Die Webseiten von Verlagen enthalten das komplette E-Book-Angebot des Verlags, also auch E-Books, die die Hochschulbibliothek nicht lizenziert hat. Diese stehen dann nicht im Volltext zur Verfügung.

E-Books, die für Sie im Volltext zur Verfügung stehen, sind auf den Webseiten der Verlage oft mit einem Symbol gekennzeichnet, z.B. einem:

- geöffneten Vorhängeschloss (keine Lizenz: geschlossenes Vorhängeschloss)
- grünen Häkchen (keine Lizenz: rotes Häkchen)
- Ampel auf grün geschaltet (keine Lizenz: Ampel steht auf Rot)

**Schauen Sie auf das Symbol/einen Hinweis! Ist der Titel lizenziert?**

als lizenziert erkennbar, trotzdem kein Zugriff ➔ weiter zu 8.

Lizenz nicht vorhanden, Titel trotzdem benötigt ➔ weiter zu 9.

Symbol/Hinweis auf Lizenz nicht erkennbar ➔ weiter zu 8.

## 7. Treten Ihre Probleme an einem Mac auf?

### a.) Verwenden Sie einen Browser, bei dem sich IPv6 deaktivieren lässt!

1. Installieren Sie z.B. Firefox.
2. Geben Sie in der Adresszeile **about:config** ein und klicken auf den Button „Risiko akzeptieren und fortfahren“
3. Geben Sie in der Suchleiste „ipv“ ein und ändern Sie den Parameter **network.dns.disableIPv6** auf **true**.
4. Jetzt Firefox beenden und neu starten!

### b.) IPv6 generell unter macOS deinstallieren

1. Terminal-Fenster aufrufen (unter Dienstprogramme)
2. IPv6 für Kabelverbindung und WLAN deaktivieren:  
**networksetup -setv6off Ethernet**  
**networksetup -setv6off Wi-Fi**
3. Um wieder IPv6 zu aktivieren, geben Sie folgendes im Terminalfenster ein:  
**networksetup -setv6automatic Ethernet**  
**networksetup -setv6automatic Wi-Fi**

Quelle: <https://www.xgadget.de/anleitung/mac-os-ipv6-deaktivieren-am-mac/>

## 8. Kontaktieren Sie uns!

E-Mail: <mailto:bib-kurse@oth-regensburg.de?subject=Problem mit einem E-Medium>

Telefon:

Stephan Ligl	0941/943 1042
Martina Lehnert	0941/943 5136
Silke Klann	0941/943 5135
Johanna Sonnenberg	0941/943 5134

**Mit diesen Informationen können wir in der Regel schnell weiterhelfen:**

1. Um welchen Titel handelt es sich?
2. Beschreiben Sie kurz das Problem und schicken Sie uns ggf. einen Screenshot der Fehlermeldung, die Ihnen angezeigt wird.
3. Kopieren Sie uns den Link mit dem Medium, das Sie nicht aufrufen konnten.

## 9. Lizenz des gewünschten Titels ist in der OTH-Bibliothek nicht vorhanden.

**Möglichkeit 1:** Senden Sie uns einen [Anschaffungswunsch](#)

**Möglichkeit 2:** Bestellen Sie das Buch über Fernleihe.

**Kleine Anleitung für Fernleihe:** Recherchieren Sie dafür zunächst den Titel im Regensburger Katalog plus. Wenn Sie den Titel im Reiter "Verbundkatalog" gefunden haben, klicken Sie weiter unten auf den Reiter „Services“ und anschließend ggf. auf „weitere Möglichkeiten“, bis zum Punkt Fernleihe.

Exemplare	Services	mehr zum Titel
weitere Möglichkeiten		
Lokale Informationen		
Lokaler Bestand	Keine gedruckten Exemplare verfügbar	<a href="#">Exemplare</a>
<b>Fernleihe</b>	Zur Nutzung dieses Dienstes müssen Sie angemeldet sein	<a href="#">Anmelden</a>
weitere Möglichkeiten		

(Ausschnitt Regensburger Katalog plus, Reiter Verbundkatalog, weiter unten)

Das hat mir leider nicht geholfen! ➡ weiter zu 8.



## 10. Es existiert kein Link/Button zum Volltext.

Finden Sie einen Treffer ohne Volltext vor, handelt es sich um einen Literaturnachweis. Zwei Wege führen Sie zum gewünschten Text:

### 1. Weg: SFX-Button

Viele Datenbanken liefern den Service „SFX“. Mit Klick auf den Button erhalten sie verschiedene Optionen den Text zu erhalten.

The screenshot shows a search result page for the article "Glücklich durch Sport? Eine wissenschaftliche Betrachtungsweise" by Jansen, Petra and Hoja, Sabine. The page includes an abstract, author information, and a sidebar with "Weiterführende Informationen" and "Externe Links". A red circle highlights the "SFX" button in the sidebar. Below the main content, there are three options for full-text access, each with a "Los" button circled in red:

- Volltext verfügbar über Miscellaneous Ejournal
- Volltext verfügbar über Wiso Plus Standard
- Das will ich haben! Ein Service des Bibliotheksverbundes Bayern

### 2. Weg: Regensburger Katalog plus, da kein SFX-Button vorhanden

Suchen Sie nach dem Buch- oder Zeitschriftentitel direkt im [Regensburger Katalog plus](#).

Wird Ihnen unter „Exemplare“ kein Regalstandort in einer Regensburger Bibliothek angezeigt, dann können Sie den Titel deutschlandweit über Fernleihe aus einer anderen Bibliothek bestellen.

Das hat mir leider nicht geholfen! ➡ weiter zu 8.

## 11. So können Sie Verlagsseiten von Datenbanken unterscheiden.

### Webseiten von Verlagen


Zu Webseiten von Verlagen gelangen Sie beispielsweise, wenn Sie im Datenbankportal [DBIS](#) über eine der E-Book-Listen 1-6 einsteigen. Können Sie hier die entsprechende Website finden, handelt es sich um eines unserer lizenzierten E-Book-Pakete, die über Verlagswebseiten abrufbar sind.


FACHGEBIETE
1.0 E-Books OTH gesamt
1.1 E-Books Angewandte Gesundheitswissenschaften
1.2 E-Books Angewandte Sozialwissenschaften
1.3 E-Books Architektur, Bauingenieurwesen
1.4 E-Books Mathematik
1.5 E-Books Technik (EI, MB, Informatik ...)
1.6 E-Books Wirtschaftswissenschaften

### Datenbanken

Zu Datenbanken gelangen Sie beispielsweise, wenn Sie im Datenbankportal [DBIS](#) über die Liste der Studienfächer einsteigen. Können Sie hier die entsprechende Datenbank finden, handelt es sich um eine Datenbank aus unserem Bibliotheksangebot.

FACHGEBIETE
Angewandte Sozialwissenschaften
Anglistik, Amerikanistik
Archäologie
Architektur, Bauingenieur- und Vermessungswesen
Biologie
Chemie

Jetzt weiß ich es!  zurück zu 6.

Das hat mir leider nicht geholfen!  weiter zu 8.